

**Lecture**

**Strumenti per l'aggiornamento professionale, spunti di riflessione**



Gabanelli Milena

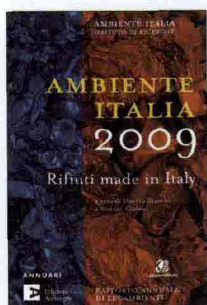
**Ecofollie**  
Per uno sviluppo  
(in)sostenibile

Rizzoli  
ISBN: 9788817023771  
117 pagine – 2009  
21,00 euro

Si ripropone da tempo un ritorno al nucleare, ma si ignorano le scorie seppellite in giro per l'Italia che attendono da dieci anni un luogo adatto per lo stoccaggio definitivo. Nel resto d'Europa si chiudono gli inceneritori, in Italia si continua ad aprirne di nuovi, le discariche sono piene di rifiuti, le città sporche. Chi ci guadagna? Lo sfruttamento intensivo delle coltivazioni sterilizza i terreni, inquina

e produce un cibo poco nutriente e con residui dannosi. Ma il modello alternativo esiste. Tre inchieste di Report indagano il tema ambiente da tre punti di vista differenti. A raccontarle le parole degli autori, che tra retroscena, smentite, esempi positivi e azioni concrete ci dimostrano che cambiare rotta si può, basta volerlo. Con un'appassionante prefazione di Milena Gabanelli. Il DVD,

di 180 minuti, contiene tre inchieste realizzate da Report. «L'eredità» di Sigfrido Ranucci, «L'oro di Roma» di Paolo Mondani e «Il piatto è servito» di Michele Buono e Piero Riccardi. IL libro completa e aggiorna il DVD, ripercorrendo lo sviluppo delle inchieste, davanti e dietro le videocamere, con aggiornamenti e fuori onda. Milena Gabanelli firma la prefazione.



Duccio Bianchi, Stefano Ciafani

**Ambiente Italia 2009**

Edizioni Ambiente  
ISBN: 978-88-96238-00-4  
288 pagine – 2009  
22,00 euro

Cosa succederà all'ambiente negli anni della grande recessione? E i rifiuti saranno la metafora delle politiche ambientali italiane? Attorno a questi due temi si sviluppa Ambiente Italia 2009, che intende tracciare la strada per un new deal ecologico proprio a partire dalla valorizzazione e la buona gestione dei rifiuti. I rifiuti di Napoli ci hanno mostrato la via che porta

al disastro. In questo rapporto viene illustrata l'altra direzione, quella delle iniziative virtuose che a partire dai rifiuti hanno costruito un bel pezzo dell'economia italiana. Innovazione tecnologica e di design, riciclo industriale degli scarti dell'industria manifatturiera, produzione di compost e biogas, valorizzazione energetica nei termovalorizzatori o

in cementifici e centrali termoelettriche. Dagli Stati Uniti alla Germania, questa è la strada che viene imboccata dalle leadership mondiali per contrastare la recessione. I 100 indicatori ci raccontano come arriva l'Italia a questo appuntamento: con tanti segni di un inquietante declino, ma anche con la presenza di molte eccellenze e opportunità su cui scommettere.



Peter Merholz, Brandon Schauer,  
David Verba, Todd Wilkens

**Cambiare**  
Come progettare prodotti  
e servizi di successo

Tecniche Nuove  
ISBN: 978-88-481-2333-4  
168 pagine – 2009  
14,90 euro

Per avere successo nei mercati mutevoli e imprevedibili del giorno d'oggi, le aziende competitive devono ripensare e reinquadrare completamente le loro strategie. Anziché sviluppare nuovi prodotti e servizi «dall'interno», le aziende hanno iniziato a osservare il processo «dall'esterno», partendo dall'esperienza del consumatore. È un nuovo modo di pensare (e di lavorare) che può trasformare aziende che faticano ad adattarsi

all'ambiente odierno in organizzazioni innovative, agili e di successo. Le aziende devono sviluppare un nuovo insieme di competenze: ricerca qualitativa sul cliente per comprenderne meglio comportamenti e motivazioni, un processo progettuale aperto per rivedere le possibilità e trasformare le nuove idee in ottime esperienze per il cliente, e implementazione tecnologica agile per creare rapidamente prototipi delle

idee e portarle dalla carta al mondo reale, consentendo alla gente di fornire delle risposte. Fondata a San Francisco nel 2001 da un piccolo gruppo di esperti nel product design e nell'esperienza degli utenti, Adaptive Path ha lavorato con aziende leader e innovatrici, nonché con molte aziende Fortune 500. Attraverso consulenze, formazione, ricerca e sviluppo, il team di Adaptive Path esplora i limiti del sempre più importante campo dell'esperienza dell'utente.